

## **Huisregels Restaurant en Terras**

Welkom in ons restaurant en op ons terras. Om een veilige, prettige en gastvrije omgeving voor iedereen te waarborgen, verzoeken wij u onderstaande huisregels te respecteren.

### **1. Algemeen**

- Bij betreden van het restaurant en/of terras gaat u akkoord met deze huisregels.
- Aanwijzingen van medewerkers dienen altijd direct te worden opgevolgd.
- Het management behoudt zich het recht voor gasten de toegang te weigeren of te verzoeken het restaurant en/of terras te verlaten bij overtreding van deze huisregels.
- Het management behoudt zich te allen tijde het recht voor om, indien de omstandigheden daarom vragen, af te wijken van deze huisregels.
- In gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist het management. Aan beslissingen van het management kunnen geen rechten worden ontleend.

### **2. Respectvol Gedrag**

- Behandel medewerkers, andere gasten en omwonenden met respect.
- Agressief, intimiderend, discriminerend, beledigend of ongewenst gedrag wordt niet getolereerd.
- Overlast veroorzaken voor andere gasten, medewerkers of de omgeving is niet toegestaan.

### **3. Alcohol en Verdovende Middelen**

- Alcohol wordt uitsluitend verstrekt aan personen die voldoen aan de wettelijke leeftijdseisen.
- Bij twijfel kan om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.
- Overmatig alcoholgebruik wordt niet toegestaan.
- Het gebruik, bezit of verhandelen van verdovende middelen is verboden.

### **4. Veiligheid**

- Nooduitgangen, doorgangen en vluchtwegen dienen altijd vrij te blijven.
- Het is verboden eigendommen van het restaurant, terras of andere gasten te beschadigen.
- Het bezit van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.

## **5. Roken**

- Roken en het gebruik van e-sigaretten is uitsluitend toegestaan op plaatsen waar dit door het restaurant is toegestaan en conform de geldende wet- en regelgeving.
- Houd rekening met andere gasten en medewerkers.

## **6. Terrasregels**

- Gasten dienen plaats te nemen aan de daarvoor bestemde tafels en stoelen.
- Het verplaatsen van terrasmeubilair is uitsluitend toegestaan na overleg met een medewerker.
- Glazen, servies en andere eigendommen van het restaurant mogen niet van het terras worden meegenomen.
- Geluidsoverlast, luidsprekers, muziekboxen of ander storend gedrag zijn niet toegestaan.
- Bij slechte weersomstandigheden of andere omstandigheden kan het terras geheel of gedeeltelijk worden gesloten.
- Volg altijd de aanwijzingen van medewerkers met betrekking tot het gebruik van het terras.

## **7. Kinderen**

- Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun kinderen.
- Kinderen mogen niet zonder toezicht spelen of rennen in het restaurant, op het terras of bij de ingang.

## **8. Huisdieren**

- Huisdieren zijn toegestaan mits zij geen overlast veroorzaken en onder controle van de eigenaar blijven.
- Geleide- en assistentiehonden zijn altijd welkom conform de wettelijke bepalingen.

## **9. Reserveringen**

- Gereserveerde tafels worden maximaal 20 minuten na het afgesproken tijdstip vastgehouden.
- Indien gasten niet binnen 20 minuten aanwezig zijn, behouden wij ons het recht voor de tafel vrij te geven aan andere gasten.

## **10. Betaling**

- Betaling dient direct na afloop van het bezoek plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- Wij accepteren uitsluitend de betaalmiddelen die in het restaurant worden aangegeven.
- Apart afrekenen is niet mogelijk. Wij verzoeken gezelschappen één gezamenlijke betaling te verzorgen.
- Het restaurant kan in uitzonderlijke gevallen naar eigen inzicht van deze regel afwijken.

## **11. Eten en Dranken**

- Het meebrengen van eigen eten en drinken is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van het management.
- Het is niet toegestaan om na vertrek eten, restanten van gerechten of buffetproducten mee te nemen, tenzij dit vooraf door het restaurant is aangeboden of uitdrukkelijk is goedgekeurd.

## **12. Aansprakelijkheid**

- Bezoek aan het restaurant en terras geschiedt op eigen risico.
- Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Schade veroorzaakt door gasten kan op de veroorzaker worden verhaald.

## **13. Privacy en Cameratoezicht**

- Voor de veiligheid van gasten, medewerkers en eigendommen kan cameratoezicht aanwezig zijn.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking en wensen u een aangenaam verblijf in ons restaurant en op ons terras.